

*Alles wat  
we doen  
heeft  
betekenis*

Jaarverslag 2018



MeerWaarde  
WELZIJN





*De kraanvogel is een onvermoeibare vlieger, die vliegt met een uitgestrekte nek. De bewegingen van de kraanvogel zijn rustig en krachtig tegelijk. Zijn trek die de lente aankondigt maakt hem tot symbool van vernieuwing.*

## Alles wat we doen heeft betekenis

Ons jaarverslag van 2014 had als titel 'een nieuw perspectief voor iedereen' waarbij de kraanvogel symbool stond voor vernieuwing. En het gaat goed met de kraanvogel in Nederland, las ik in de januari-editie van het tijdschrift Vogels van de Vogelbescherming. Hun populatie zit in de lift mede dankzij investeringen in het hoogveen en natte heidegebieden.

Wederom zie ik een mooie parallel met onze organisatie. De afgelopen vier jaar hebben we op meerdere fronten flink geïnvesteerd in onze organisatie. In onze medewerkers en vrijwilligers. In onze relatie met opdrachtgevers, partners en bedrijfsleven. In de kwaliteit van onze dienstverlening en in de zichtbaarheid van onze organisatie.

Het gaat goed met ons, maar onze taak is nooit klaar. MeerWaarde blijft nu en in de toekomst werken aan de beweging van zwaar naar licht en aan preventie en vroege signalering. Dit doen we 'kranig', levendig en betrokken. Ons koersplan zorgt ervoor dat we scherp blijven, opdat we betekenisvolle dingen doen!

*Renata Fideli,  
Directeur-Bestuurder*

## Door te bouwen aan een stevige sociale basis

MeerWaarde is een organisatie die midden in de samenleving staat. We bouwen aan een stevige sociale basis waarin MeerWaarde positie inneemt en verantwoordelijkheid neemt. De afgelopen 20 jaar hebben we laten zien dat we nodig zijn. Samen met gemeente, partners, vrijwilligers en het bedrijfsleven werken we hard aan een samenleving waarin iedereen meedoet en meetelt. Ons doel is om mensen en hun sociale omgeving sterker te maken. We focussen ons daarbij op mogelijkheden – wat kan men wel, wat is er wel – in plaats van op onmogelijkheden of problemen.

We hebben onze rol in het sociaal domein vertaald naar drie pijlers die invulling geven aan onze maatschappelijke opdracht en aansluiten op de collegeprogramma's van betrokken gemeenten.

De pijlers zijn:

**Eigen kracht:** perspectief voor iedereen

**Sociale netwerken:** bruggen slaan waar ze niet vanzelf ontstaan

**Burgerschap:** de samenleving maken we samen



### Onze maatschappelijke opdracht

In 2018 was de ondersteuning door onze professionals gericht op de volgende maatschappelijke effecten:

1. Het versterken van de kracht van inwoners en de inzet van sociale netwerken. Maatschappelijk functioneren van inwoners met een zwak netwerk wordt bevorderd en inwoners met een sterk netwerk zetten zich meer in voor hun omgeving.
2. Kwetsbare inwoners nemen actief deel aan de samenleving waardoor zij meer zelfredzaam zijn, niet in een isolement geraken en verbanden aangaan op basis van gelijkwaardigheid.
3. Het vergroten van de eigen mogelijkheden van kwetsbare kinderen op gebied van persoonlijke, sociaal-emotionele ontwikkeling zodat hun assertiviteit, zelfvertrouwen en weerbaarheid worden versterkt en achterstanden/uitval op school wordt voorkomen.
4. Het vergroten van de eigen mogelijkheden van kwetsbare jeugd op het gebied van persoonlijke, sociaal-emotionele en sociaal-communicatieve ontwikkeling zodat de zelfredzaamheid en weerbaarheid van deze jongeren wordt versterkt.
5. Het versterken van burgerkracht bij jongeren.
6. Inwoners in een kwetsbare situatie zijn meer zelfredzaam.
7. Voorkomen dat problematische situaties ontstaan die de ontwikkeling van het kind kunnen verstoren.
8. Het versterken van competenties van ouders/verzorgers en jeugdigen.

In de gemeenten Haarlem, Zandvoort, Bloemendaal en Heemstede speelden we een belangrijke rol bij de realisatie van de gemeentelijke doelstellingen op het gebied van veiligheid en leefbaarheid. Denk hierbij aan BuurtBemiddeling.



Zelf, samen, sterker!

## Met toekomstperspectief voor onze jeugd

Jeugd <12

### Home-Start en Home-Start+ bij opvoedproblemen

De doelstelling van Home-Start is het voorkomen dat alledaagse problemen van ouders uitgroeien tot langdurige problemen en dat ouders hun kracht hervinden als ouder. Bij gezinnen waar meer nodig is, wordt intern nauw samengewerkt met het sociaal werk en met diensten als Stapprogramma's, MeerBabbels en de VoorleesExpress. In totaal namen 61 gezinnen deel aan een van de programma's. In september 2018 vierden we het 10-jarig jubileum van Home-Start in Haarlemmermeer.

### Stapprogramma's: goede interactie ouder en kind vergroot onderwijskansen

Ouders leren met de Stapprogramma's hun kind te ondersteunen en spelenderwijs te stimuleren. In 2018 namen 59 gezinnen deel aan de Stapprogramma's. 20 kinderen en hun gezin hebben in juni hun diploma gehaald. Gezinnen geven aan blij te zijn geweest met de ondersteuning. Er wordt vooruitgang gezien en meer buitenshuis ondernomen.

### VoorleesExpress geeft kind met taalachterstand een beter perspectief!

VoorleesExpress is voor gezinnen waarin de Nederlandse taal nog onvoldoende wordt gesproken en waar het niet vanzelfsprekend is dat ouders voorlezen aan hun kinderen. In totaal waren er 94 aanmeldingen en zijn 44 trajecten gestart.



### MeerBabbels: extra oefenen met taal na schooltijd

MeerBabbels is bedoeld voor kinderen uit groep 1, 2 en 3. Door extra te oefenen met de Nederlandse taal leren de kinderen de taal beter te begrijpen. Ze kunnen zich beter uitdrukken, gaan zich zekerder voelen en maken sneller contact met andere kinderen. In 2018 namen 59 gezinnen deel.

*Sara Berghi had de leerkracht van haar 5-jarige tweeling niet verteld dat de jongens één middag per week naar MeerBabbels gingen. Een half jaar later bleek de naschoolse activiteit van MeerWaarde, waarbij kinderen tussen de 4 en 6 jaar spelenderwijs een uur met taal bezig zijn, een succes. "Hun juf sprak mij aan. Het Nederlands van Mido en Mizo was zó verbeterd dat de jongens mochten doorstromen naar groep 2!"*



Sara, Saskia, Elly en Wendy met de tweeling.

## Opvoedcursussen en voorlichtingsbijeenkomsten Jeugd < 12 en ouders

In 2018 gaven we 4 sociale vaardigheidstrainingen en 1 cursus Met plezier naar school. Verder gaven we voorlichting over Triple P, sociale media, pesten enz.

## Ouder en Kind Inloop (OKI) beproefd concept

De Ouder en Kind Inloop van MeerWaarde is een wekelijkse ontmoetingsplaats voor ouders met hun kinderen van 0 – 4 jaar. Hier kunnen ouders en kinderen met elkaar samen komen, met elkaar spelen en ervaringen uitwisselen. In 2018 hadden we 6 OKI locaties en namen in totaal 53 ouders met hun kinderen deel.



foto: Martine Goumy

Sociaal werker Wendy in gesprek met ouder.

## Jeugd >12

### Sociaal werk: jeugd > 12 en hun ouders/verzorgers

We bieden ondersteuning aan jongeren met vragen of problemen op het gebied van persoonlijke ontwikkeling, de thuissituatie, vrijetijdsbesteding of financiën. Ouders/verzorgers en de leefomgeving worden hierbij actief betrokken. Daarnaast leren we hen vaardigheden aan en bieden opvoed- en opgroeiondersteuning. In 2018 werden 118 individuele trajectbegeleidingen gestart (inclusief 10 voor Jeugd <10) en daarnaast waren er 150 casussen waarbij jongeren deelnamen aan programma's als MatchMentor, Track The Talent of begeleid zijn door de sociaal makelaar Jeugd. We zochten de jongeren op in hun eigen omgeving, voerden gesprekken met ze, voorzagen ze van informatie of hielpen ze met adviesvragen.

## Top 5 problematieken bij individuele begeleiding van jongeren:

1. Huisvesting
2. Werk
3. Alcohol en drugsgebruik
4. Schulden
5. Dagbesteding, school en motivatie

*“De kracht van dichtbij is de basis in het contact met jongeren. We zijn daarom aanwezig in hun wereld. We kennen niet alleen de jongere, maar ook zijn ouders, vrienden, school, sportclub, sociale media en zijn woonomgeving. Zo kunnen we zijn vragen in de brede context van zijn leefwereld beantwoorden. Een gelijkwaardige benadering en wederzijds respect zijn de gemeenschappelijke deler.”*

### Voorlichtingsbijeenkomsten

In 2018 organiseerden we 24 bijeenkomsten waarvan een aantal in samenwerking met Brijder, handhaving, politie en Halt.

### Track The Talent vergroot kansen op arbeidsmarkt

Het project Track the Talent begeleidt jongeren tussen de 15 en 25 jaar bij het vergroten van hun kansen op de arbeidsmarkt. In 2018 maakten in totaal 12 jongeren kennis met verschillende mensen uit het bedrijfsleven. Daarnaast volgden de jongeren workshops waarbij ze leerden om sterker te communiceren, effectiever te solliciteren en hun kwaliteiten te ontdekken.

## MatchMentor



### Met MatchMentor krijgen jongeren een steuntje in de rug

MatchMentor biedt ondersteuning aan jongeren tussen de 10 en 23 jaar. De ondersteuning wordt geboden door iemand vanaf 18 jaar die in Haarlemmermeer woont, werkt of studeert en die iets wil betekenen voor een jongere of jonge leeftijdsgenoot. In 2018 zijn er in totaal 23 koppelingen tussen mentee en mentor tot stand gebracht





Ibrahim, mentor Megan en sociaal werker Mustapha.

## “De een geeft meer zelfvertrouwen, de ander krijgt meer uitdaging”

Ibrahim (11) zit in groep 7 en woont nog niet zo lang in Nederland. Toen zijn school meedeed aan de Kinderpostzegelactie wilde Ibrahim meedoen, maar hij had geen idee hoe het werkte. Gelukkig wist zijn mentor Megan (18), die hij had leren kennen via het MatchMentor-project van MeerWaarde, het wél. Zij oefende met hem de ‘voordeur-gesprekjes’ en samen liepen ze langs de deuren en met resultaat. “Mijn inschrijfformulier was helemaal vol!”

Het MatchMentor-project koppelt jongeren tussen de 10 en 20 jaar in Haarlemmermeer die een steuntje in de rug kunnen gebruiken, aan een mentor. Sociaal werker Mustapha el

Moumene is coördinator van het project. “Wat zo’n steuntje inhoudt, verschilt per jongere. Net waar behoefte aan is. Waar de één graag ondersteuning wil op het gebied van

MIJN VERHAAL

school of invulling van vrije tijd, wil een ander bijvoorbeeld praten over de thuissituatie. Het gaat vaak over alledaagse dingen, maar geen ingewikkelde levensproblemen.” Megan vult aan. “Ik ben een soort buddy, Ibrahim is niet hulpeloos. Hij heeft soms een voorbeeld of wat uitleg nodig en pakt dingen dan zelf op.”

### Groeiend zelfvertrouwen

Ibrahim woont met zijn Syrische moeder en zijn broer sinds 2017 in Hoofddorp. “Ibrahim’s zelfvertrouwen is zó gegroeid sinds hij wekelijks contact heeft met Megan. Hij was bijvoorbeeld best onzeker over zijn boekbespreking. Dankzij haar hulp is hij opener en durft meer dingen aan. Dat is echt fijn om te zien.”

### Mentor zijn draagt bij aan mijn eigen ontwikkeling

Bijna wekelijks komt Megan op woensdagmiddag langs. “Dat ik mij thuis voel, ondanks onze verschillende achtergronden en geloof vind ik bijzonder. Van nature ben ik wat terughoudend. Mentor zijn draagt bij aan mijn eigen ontwikkeling. Ik word uitgedaagd uit mijn bekende wereldje te stappen. Het heeft mijn blik op de wereld echt vergroot.”

Vanaf de zijlijn houdt Mustapha contact met zowel Megan als met Ibrahim en zijn moeder. “Voordat iemand als mentor begint, volgt hij of zij eerst drie avonden een cursus bij MeerWaarde. Ook organiseren we een terugkomdag met collega-mentoren zodat mensen ervaringen kunnen uitwisselen.”

## Stacks bijbanenproject

In 2018 ondersteunden we schoolgaande jongeren in de leeftijd van 13 tot en met 17 jaar bij het vinden van een bijbaantje en het behouden ervan door te leren om aan verplichtingen, zoals op tijd komen, te voldoen.

## MENES-jongerenparticipatie

MENES stimuleert en vergroot de inbreng en betrokkenheid van jongeren bij zaken die hen aangaan. Hoe kunnen ze invloed uitoefenen, meebeslissen over hun leefomgeving en zelf initiatieven ontplooiën om Haarlemmermeer beter en mooier te maken. In 2018 werden 42 projecten aangemeld en heeft MENES 14 initiatieven van jongeren begeleid.

## Pilot Sociaal makelaar Jeugd voor eenzaamheid bij jongeren

Vanaf 2018 werd een sociaal makelaar Jeugd ingezet in de wijken Toolenburg en Floriande die zich richtte op jongeren tussen de 12 en 15 jaar die te maken hebben met psychosociale vraagstukken zoals eenzaamheid of somberheid en als gevolg daarvan in een sociaal isolement terecht dreigen te komen. In totaal werden 30 casussen uitgevoerd.

## 1e Innovatie- en Kennis JeugdLAB

In het najaar van 2018 organiseerden we voor het eerst het JeugdLAB. Een dag vol inspiratie, trends, inzichten en kennis over jeugd van 0 tot 23 jaar. Beleidsmedewerkers, bestuurders, raadsleden, leerkrachten, zorgprofessionals, pedagogisch medewerkers, handhavers, vrijwilligers en ook jongeren, gingen aan de slag met wat deze nieuwe ontwikkelingen betekenen voor het werk met kinderen, jongeren en hun ouders/verzorgers in Haarlemmermeer. Ook nu bleek weer: leren van en met elkaar, door even uit de waan van de dag te stappen, leidt altijd tot nieuwe inzichten, kennis en ideeën.



# “Door in contact te blijven, verlagen we de drempel voor hulpvragen”

**Dorine Taverne werkt als sociaal werker Jeugd bij MeerWaarde. “Ik wil jongeren ondersteunen waar ik kan en een steuntje in de rug zijn voor iemand die dat niet krijgt uit zijn of haar familie of sociale netwerk. Daar doe ik het voor.”**

### Daar zijn waar de jongeren zijn

Door aanwezig te zijn waar de jongeren zijn komt zij in contact, bouwt ze een band op en kan ze uiteindelijk achter de hulpvraag en dromen komen van de jongeren. Zo is zij tijdens haar werk in de wijk in contact gekomen met een groep Eritrese jongens. “De groep was elke avond te vinden op een voetbalveldje in Bornholm. Omdat we vaak langs kwamen raakten ze gewend aan ons en maakten we af en toe een praatje waarin we ook onze rol en die van MeerWaarde probeerden uit te leggen. We kwamen erachter dat het grootste deel van de groep niet werkte en/of ook geen opleiding volgde. Hun dagbesteding bestond uit slapen en voetballen.”

### Voetbal zorgde voor contact

“Om contact te blijven houden en te verdiepen, hebben we vorig jaar winter een aantal keer een sportzaal gehuurd, omdat het buiten te koud was om te voetballen en zo kom je meer te weten over hun situatie en vragen waarmee ze zitten.”

### Ook in moeilijke tijden

“Tijdens deze zomer kregen we te horen dat één van deze voetballers, een jongen van nog maar 18 jaar, zelfmoord had gepleegd. Wij zijn bij een aantal rouwbijeenkomsten en de uitvaart aanwezig geweest om te laten zien dat we niet alleen van het voetballen zijn, maar ook in moeilijke tijden van betekenis kunnen zijn.” Het voetbalveld bleef echter

leeg en ik had geen contact meer met de groep. Totdat één van hen naar ons PlusPunt kwam om hulp te vragen bij het vinden van een geschikte opleiding. We hoorden dat de meeste jongens nu werken of een opleiding zijn gaan volgen.”

### Vertrouwen

“Voor ons is een activiteit als voetballen waardevol, omdat de ervaring ons inmiddels geleerd heeft dat vóórdat deze specifieke doelgroep hulpvragen durft te stellen, ze je al een beetje moeten leren kennen waardoor er een vertrouwensband ontstaat.”



Sociaal werker Dorine.



*“Wij zijn eerste aanspreekpunt en wegwijzer voor elke inwoner met een sociaal vraagstuk. Er zijn veel beroeps- en functienamen verwant met sociaal werker. Denk aan maatschappelijk werker, sociaal agogisch werker, jeugd- en jongerenwerker, cliënt ondersteuner, groepsbegeleider enzovoort. Ongeacht het specialisme, inwoners en partners kunnen bij elke sociaal werker terecht voor een vraag of een advies.”*

Zelf, samen, sterker!

## Door onze begeleiding meer zelfregie en -redzaamheid

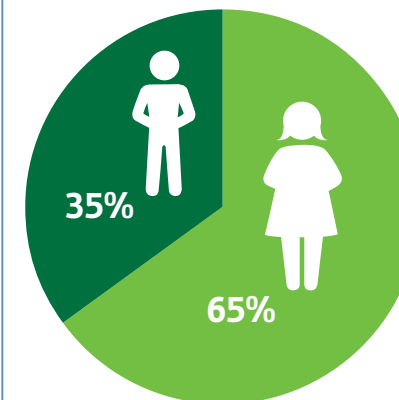
### Sociaal werk: expertise maatschappelijke dienstverlening

We bieden inwoners ondersteuning bij psychosociale vraagstukken en praktische ondersteuning. We sluiten de gesprekken met hen pas af wanneer er vertrouwen is dat een cliënt zelf verder kan. In 2018 werden 391 nieuwe casussen gestart en 305 casussen afgesloten.

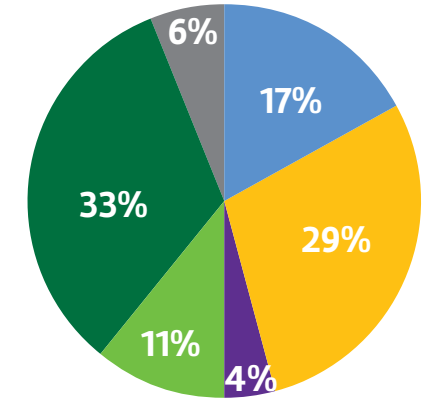
#### Top 5 problematiek:

1. Huisvesting
2. Psychische problemen
3. Familie/Relatie
4. Echtscheiding
5. Schulden

#### Man/vrouw-verdeling



#### Gezinssamenstelling



- Eenouderhuishouden
- Alleenstaand
- 18+ inwonend bij ouders
- Meerpersoonshuishouden
- Samenwonend met kind
- Samenwonend zonder kind



## Sociaal werk: expertise sociaal raadslieden

We bieden inwoners ondersteuning bij:

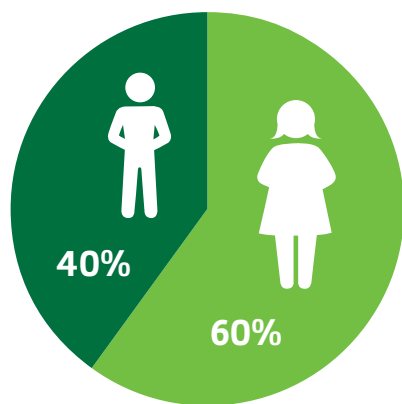
- Telefonische en schriftelijke bemiddeling tussen inwoners en instanties.
- Het schrijven van een brief, een bezwaarschrift of klachtbrief.
- Het voorkomen en/of escaleren van schulden en bijkomende problematiek.
- Informatie en advies bij juridische vragen.

In 2018 werden 485 nieuwe casussen gestart en 446 casussen afgesloten.

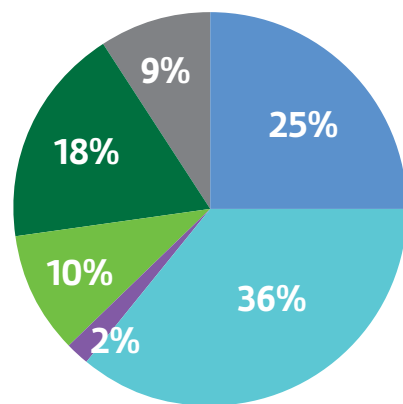
### Top 5 problematiek:

1. Schulden/budgetteren
2. Huurtoeslag
3. PW Algemene bijstand
4. PW Bijzondere bijstand
5. Woonruimteverdeling

#### Man/vrouw-verdeling



#### Gezinssamenstelling



- Eenouderhuishouden
- Alleenstaand
- 18+ inwonend bij ouders
- Meerpersoonshuishouden
- Samenwonend met kind
- Samenwonend zonder kind

### Formulierenbrigade en Thuisadministratie

In 2018 hielp de Formulierenbrigade met het invullen van 169 formulieren. De Thuisadministratie kreeg 80 aanmeldingen.

## Sociaal werk: expertise ouderenadvies

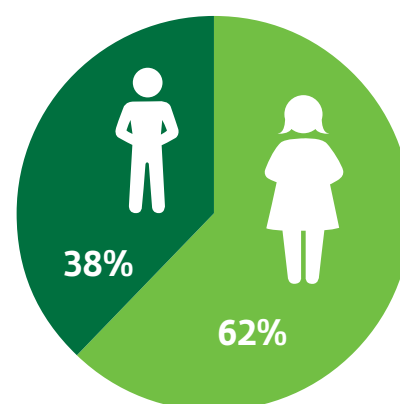
We zijn er voor ouderen die zelfstandig wonen én voor hun naaste omgeving. We geven informatie en advies op het gebied van wonen, zorg, welzijn, WMO, vervoer en financiën. Met onze preventieve huisbezoeken komen we achter de voordeur en zorgen voor een verminderd beroep op zorg.

In 2018 werden 498 nieuwe casussen gestart en 503 casussen afgesloten.

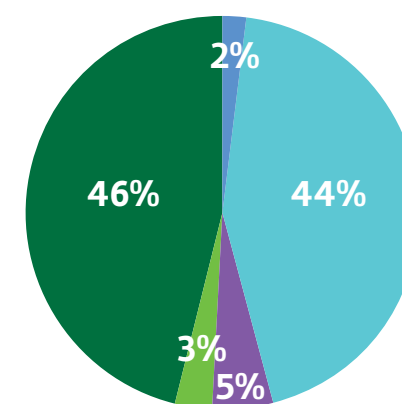
### Top 5 problematiek:

1. Lichamelijke gezondheid
2. Mobiliteit
3. Psychosociale problemen
4. Problemen m.b.t. huisvesting
5. Huishoudelijke verzorging

#### Man/vrouw-verdeling



#### Gezinssamenstelling



- Eenouderhuishouden
- Alleenstaand
- Meerpersoonshuishouden
- Samenwonend met kind
- Samenwonend zonder kind

# “Met een klein zetje weer richting aan je leven geven”

Voorjaar 2018 valt een brief op de deurmat bij Maartje. “Of ik interesse heb in een huisbezoek door een vrijwilliger omdat ik bijna 80 word. Ik besluit een afspraak te maken. ‘Je weet nooit waar je voor komt te staan’, zeg ik nog tegen mijn man Adriaan.” Een maand later vindt het bezoek plaats, maar de wereld van Maartje staat op z’n kop. Haar man is onverwacht overleden. Met hulp van sociaal werker Ilona van Es lukt het haar om weer richting te geven aan haar leven.



foto: Martine Gouliny

Maartje en sociaal werker Ilona.

“Adriaan en ik waren 63 jaar getrouwd. ‘Kleefzuurtjes’ werden we genoemd door familie, omdat we zo close waren. Ik had genoeg aan mijn familie, andere sociale contacten had ik niet.” Sociaal werker Ilona van Es: “De vrijwilliger die kort na het overlijden was langsgekomen, had ingevuld dat Maartje openstond voor contact met de sociaal werker. Die

formulieren komen bij mij terecht. Dus toen ik dat las, maakte ik direct een afspraak.”

## Stapsgewijs vooruit

Maartje: “Praten met Ilona verzachtte mijn verdriet. Ik vond het fijn om mijn gevoelens met een buitenstaander te kunnen delen.” Ilona vult aan. “Na een paar gesprekken

merkte ik dat Maartje rustiger werd. Ze is sociaal. Toch weet ze niet hoe ze de lege tijd, als er geen familie is, moet doorkomen.” Ilona begeleidt haar stapsgewijs. “Vier maanden na het overlijden van haar man, nodig ik Maartje uit om langs te komen op mijn werkplek bij Ontmoetingscentrum ‘t Rietland. Er worden daar ook verschillende activiteiten georganiseerd. Misschien is er iets voor haar bij?” Maartje besluit in te gaan op Ilona’s voorstel en gaat langs bij een cursus bloemschikken. “Ondanks dat het wat onwennig voelt, heb ik direct leuk contact waardoor het voelt of ik

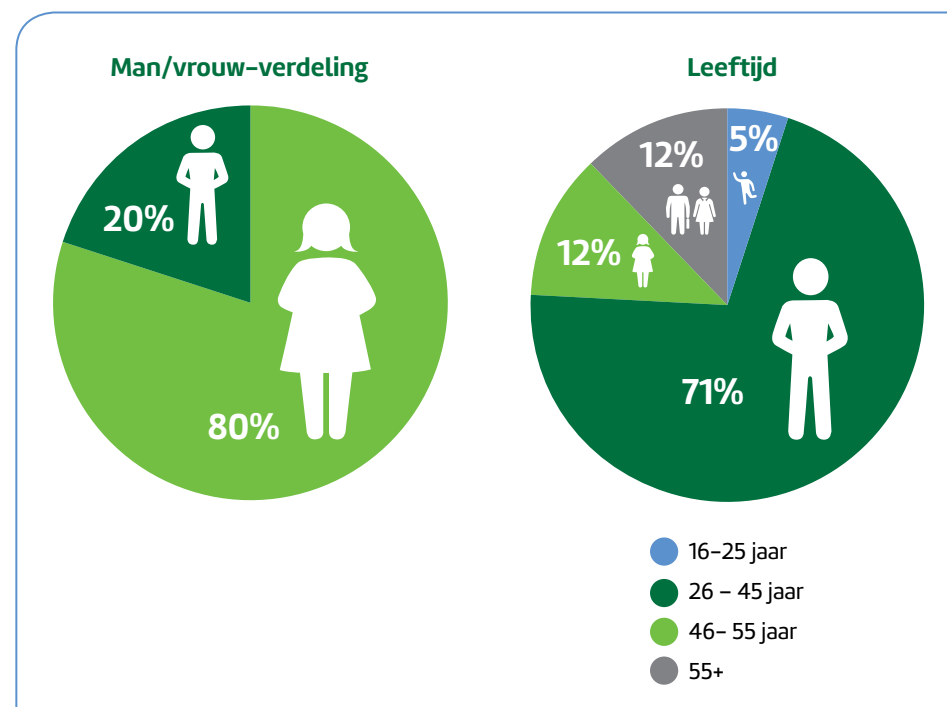
een warm bad instap.”

## Doen en ervaren

Maartje ervaart niet alleen steun, maar vindt ook herkenning in de verhalen van anderen. “Ik wéét dat ik niet alleen ben in mijn gevoel, maar dit letterlijk ervaren, maakt een groot verschil!” Het verdriet om het overlijden van haar man is niet weg, maar Maartje begint haar weg te vinden in dit andere leven. “Ilona heeft mij echt uit de put gehaald. De slechte dagen zijn er nog steeds, maar daarnaast zijn er ook afspraken en uitjes die mij blij maken.”

## Participatiecursussen: laagdrempelig leren

Voor kwetsbare inwoners organiseren we participatiecursussen waarbij de eigen kracht, zelfredzaamheid en participatie gestimuleerd worden. In 2018 organiseerden we 56 taalcursussen. In totaal namen 394 unieke deelnemers deel aan een of meerdere cursussen en trainingen.



## Participatieplaatsen: ervaring opdoen als werknemer

Aan kwetsbare inwoners met een grote afstand tot de arbeidsmarkt bieden we participatieplaatsen aan. Ze doen in een veilige omgeving werkervaring op. In 2018 boden we 41 plaatsen aan.

Zelf, samen, sterker!

## Door verbinding, bemiddeling en laagdrempelig contact

### Sociaal makelen: toename aantal duurzame verbindingen in de wijk

In 2018 werden 285 kwetsbare inwoners gekoppeld aan bestaande voorzieningen, 90 nieuwe verbindingen tussen inwoners tot stand gebracht en 35 nieuwe verbindingen tussen gevestigde voorzieningen en organisaties gelegd. 110 inwoners werden doorverwezen en 24 nieuwe vrijwilligers sloten zich bij diverse initiatieven aan.

#### Leeftijd kwetsbare inwoners

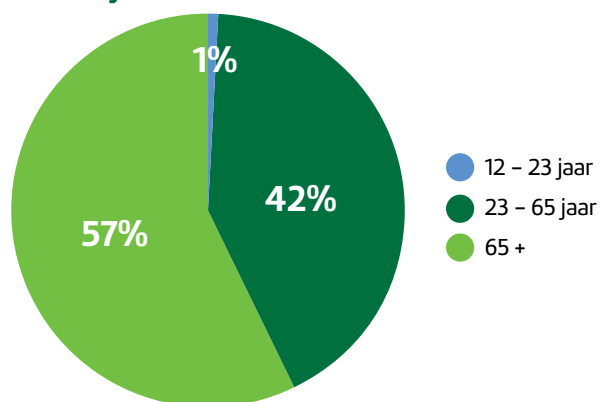


foto: Martine Couliny

Sociaal makelaar Magne.

## “Door een maatje te zijn voor een ander, krijg je er zelf ook een maatje bij”

**“Mijn leven liep soepel. Tot ik viel tijdens mountainbiken en mijn knieschijf brak. Ik kon niks meer.” Ineens realiseerde Jan uit Hoofddorp zich hoe gewoon hij het altijd had gevonden alles zelf te kunnen doen. “Dat is het dus niet!” Zodra hij beter was, meldde hij zich aan als vrijwilliger bij ‘Haarlemmermeer voor Elkaar’. Hij wilde wat voor een ander doen. Nu is hij maatje van de slechtziende Stef.**

Stef: “Ik heb een gevuld sociaal leven met vrouw, volwassen kinderen en kleinkinderen, maar overdag ben ik vaak alleen thuis.” Zijn psycholoog raadde hem aan contact op te nemen met sociaal makelaar Mary van MeerWaarde. Zij brengt mensen uit de buurt met elkaar in contact.

#### Goede match

Mary: “Als sociaal makelaar denk ik mee met mensen die hulp vragen of aanbieden. Wat willen ze precies? Ik kom bij mensen thuis of spreek af in het buurthuis. In een persoonlijk gesprek leer je elkaar beter kennen.” Ondanks dat Jan zich had aangemeld als boodschappenhulp zag Mary direct een match met Stef. “Jan is actief en graag buiten. Stef is ook een bezig type.”

#### Mijn kijk op de wereld is verbreed

Jan: “Ons contact is ongedwongen. Kan Stef niet omdat hij dat weekend in zijn huisje op de Veluwe zit? Ook goed. We zien elkaar zo’n één keer in de twee maanden. Dan wandelen we bij Groene Weelde, een recreatiegebied dat aansluit op het Haarlemmermeerse Bos.” De grootste plus vindt Jan dat zijn wereld en kijk daarop een stuk breder is geworden. “Mijn oogkleppen zijn letterlijk afgevallen. In mijn werk ontmoet ik geen mensen zoals Stef of Mary. Dit contact voelt als een verrijking. Als vrijwilliger krijg ik iets terug dat zich niet in

geld of spullen laat uitdrukken. Ik krijg er heel veel voldoening van!” Missie geslaagd, vindt Mary. “Twee blije maatjes, daar gaat het om.”



foto: Martine Couliny

Sociaal makelaar Mary met de maatjes Stef en Jan en hond Olix.



## PlusPunten: de kracht van dichtbij

Medio 2018 openen we ons PlusPunt Nieuw-Vennep in aanwezigheid van inwoners, ondernemers, samenwerkingspartners en de wethouder 'Een mooie zichtbare locatie voor een laagdrempelig gesprek' verwoordde een inwoner het. Dat is precies wat we met onze PlusPunten in Haarlemmermeer beogen. We zijn het eerste aanspreekpunt voor alle inwoners in Haarlemmermeer omdat wij de weg weten in het sociaal domein. Mensen moeten makkelijk bij ons binnenstappen en zich welkom voelen. Bij het verlaten van het PlusPunt voelen inwoners zich op weg geholpen of gesteund. Een vraag moet direct goed opgepakt worden zodat mensen niet opgeven. PlusPunten, dichtbij de inwoners en met openingstijden die de inwoners wensen, zijn een voorwaarde voor uitvoering van onze preventieve opdracht. In 2019 openen we een PlusPunt in de wijk Skagerrak in Hoofddorp.

In 2018 namen in totaal 3.868 mensen contact op met een van onze PlusPunten.



PlusPunt Nieuw-Vennep

### Meer voor Elkaar-pluim voor ZondagmiddagPodium

In 2018 ontving het ZondagmiddagPodium de Meer voor Elkaar-pluim. Op deze manier wordt bekendheid en waardering gegeven aan iedereen die een bijdrage levert aan de zorg, sociale verbinding of ondersteuning in een wijk, buurt of dorp. In 2018 was de beurt aan het ZondagmiddagPodium Haarlemmermeer. De aanwezige vrijwilligers mochten de Meer voor Elkaar-pluim ontvangen uit handen van wethouder Tom Horn. Hij sprak zijn waardering uit voor dit initiatief dat inmiddels 20 jaar bestaat: "Het ZondagmiddagPodium, gericht op senioren in Haarlemmermeer, is er juist voor ontspanning en ontmoeting, en dus voor bestrijding van eenzaamheid. Belangrijk werk dat deze vrijwilligers onder de vlag van MeerWaarde al bijna twintig jaar doen, een enkeling al vanaf het begin! Daarom verdienen ze de 'Meer voor-elkaar'-pluim, een warme waardering van het gemeentebestuur als dank maar ook als aanmoediging om gezamenlijk door te gaan".



### Buurt- of groepsbemiddeling: ruim driekwart van de burenruzies opgelost

In 2018 hielpen 19 vrijwillige bemiddelaars inwoners van Haarlemmermeer zelfstandig hun burencflict op te lossen. Er waren 160 meldingen waarvan we in 124 gevallen konden bemiddelen. Hiervan werd 77% opgelost.

#### Buiten Haarlemmermeer

42 bemiddelaars zetten zich in 2018 in voor 237 burencflicten in Haarlem (162), Haarlemmerliede (2), Heemstede (26), Bloemendaal (17), en Zandvoort (30). Dit met een gemiddeld slagingspercentage van maar liefst 76%. Ook hier stond geluidsoverlast op nummer 1.



Buurtbemiddeling vindt plaats in samenwerking met vrijwillige buurtbemiddelaars, woningcorporaties, Vluchtelingenwerk, politie en andere netwerkpartners. Daarnaast wordt multidisciplinair samengewerkt met het sociaal werk.

### Top 3 klachten Haarlemmermeer

1. Geluidsoverlast
2. Tuin/buiten problemen
3. Pesten/treiteren

# TOP 3

## Haarlemmermeer Voor Elkaar

In 2018 meldden zich 335 nieuwe vrijwilligers aan. In 2017 waren dat er 368. Dat is een afname van nieuw aangemelde vrijwilligers van ongeveer 8%.

In 2017 kwamen 614 voorspelde matches tot stand via Haarlemmermeer voor Elkaar. In 2018 waren dit er 569. Dat betekent dat er sprake is van een lichte daling van ongeveer 7%. De omringende NL voor Elkaar platforms in Amstelveen, Aalsmeer en Alkmaar, hebben te maken met een vergelijkbare daling in het aantal voorspelde matches in 2018. De cijfers laten zien dat het vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer onder druk staat. Dit past in een maatschappelijke trend. De verwachting is dat het beroep op informele zorg en vrijwillige inzet de komende jaren nog verder zal toenemen. Ouderen wonen langer zelfstandig, er komen meer kwetsbare inwoners in de wijken, die vragen om ondersteuning.

Tegelijkertijd wordt het vrijwilligersbestand kleiner en kwetsbaarder. De economie is aangetrokken, de bestaande groep vrijwilligers vergrijsd. Mensen werken langer door, de groep jong gepensioneerd die zich wil inzetten als vrijwilliger wordt kleiner. Door de toenemende behoefte aan mantelzorgers zal het aantal vrijwilligers verder afnemen.

In 2018 was er een forse stijging in het aantal deelnemende organisaties ten opzichte van 2017. In 2017 namen 84 organisaties deel. In 2018 waren dat er 100.

## VrijwilligersAcademie toont flinke groei

In 2018 presenteerde de VrijwilligersAcademie haar nieuwe programma. Dit leidde tot een flinke groei in het aantal cursussen en het aantal deelnemers. In 2018 verzorgde de VrijwilligersAcademie 42 cursussen. Hieraan namen 328 deelnemers deel. In 2017 waren dat er 275. Dat is een toename van bijna 20%.



**OVER DE VRIJWILLIGERSACADEMIE**  
De VrijwilligersAcademie biedt professionele trainingen en workshops voor vrijwilligers en vrijwilligerscoördinatoren in Haarlemmermeer. Door het volgen van deze workshops ontwikkelen de vrijwilligerscoördinatoren hun vaardigheden en kennis. Hiermee krijgt de kwaliteit van het vrijwilligerswerk een impuls. Het volgen van scholing motiveert de vrijwilliger en draagt bij aan de persoonlijke ontwikkeling.

De VrijwilligersAcademie zorgt voor verbinding, uitwisseling en het delen en vergroten van kennis.

Wij zoeken daarom ook de samenwerking met organisaties in de Haarlemmermeer. Wil jouw organisatie ook partner worden? Neem contact met ons op.

De VrijwilligersAcademie is onderdeel van de Vrijwilligerscentrale van MeerWaarde.

**MeerWaarde**  
WELZIJN

**VRAGEN OF TIPS?**  
Heb je vragen over de VrijwilligersAcademie of over een van de trainingen?  
Tips of wensen voor nieuwe thema's of trainingen?  
We horen het graag!

**CONTACTGEGEVENS**  
Hoofdkantoor MeerWaarde  
Dokter van Dorstenstraat 1  
2132 JR Hoofddorp  
023-669 88 70  
vrijwilligersacademie@meerwaarde.nl

**VRIJWILLIGERS CENTRALE HAARLEMMERMEER**

**PROGRAMMA VRIJWILLIGERSACADEMIE HAARLEMMERMEER**  
EIND 2018 / BEGIN 2019

Doe je vrijwilligerswerk in Haarlemmermeer? Overweeg je om vrijwilligerswerk te gaan doen? Dan is de VrijwilligersAcademie er voor jou! Maak je vrijwilligerswerk nog leuker. Ontwikkel je vaardigheden en kennis. De VrijwilligersAcademie verzorgt trainingen en workshops voor vrijwilligers. Er zijn ook trainingen voor vrijwilligerscoördinatoren.

**BEKIJK HET CURSUSAANBOD EN SCHRIJF JE DIRECT IN!**

**WWW.VCHAARLEMMERMEER.NL**

**VRIJWILLIGERS CENTRALE HAARLEMMERMEER**

*'De training was erg inspirerend. Ik kon er meteen mee aan de slag in mijn vrijwilligerswerk!'*

## Gezamenlijk platform Haarlemmermeerse Maatjes van start

Begin 2018 is de projectgroep Haarlemmermeerse Maatjes gestart. Hierin zijn de verschillende maatjesprojecten vertegenwoordigd: SEIN, Mantelzorg en Meer, Metgezel, Steun bij Verlies, RIBW, Roads, OTT, HomeStart, Vluchtelingenwerk, Zonnebloem, MatchMentor, SamenDoen. De coördinatoren van de verschillende maatjesprojecten hebben in de projectgroep met elkaar een plan van aanpak opgesteld voor samenwerking op gebied van één centraal loket voor maatjes, de werving van maatjes en het delen van kennis en kunde.

In 2018 is het maatjesplatform op HaarlemmermeerVoorElkaar gelanceerd [www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/maatjes](http://www.haarlemmermeervoorelkaar.nl/maatjes). Hier kunnen hulpvragers en hulpaanbieders de verschillende maatjesprojecten vinden. Alle hulpvragen en hulpaanbod voor maatjes zijn te vinden per gebied en per project.

## Mensen moeten zich vrij kunnen voelen in de wetenschap dat hun privacy goed gewaarborgd is

We voerden in 2018 maatregelen door om aan de nieuwe wet Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG) te voldoen. Deze wet verplicht ons om informatie te geven over hoe we omgaan met persoonsgegevens. Dit leggen we onder andere uit met een animatiefilmpje op [www.meerwaarde.nl/privacy](http://www.meerwaarde.nl/privacy). Inwoners bepalen zelf welke informatie ze met ons delen en wij zorgen dat die informatie veilig bij ons is. Privacy geeft vrijheid vinden we.





## Door pilots en innovatie

**Naast een sociaal makelaar Jeugd, Haarlemmermeerse Maatjes en het JeugdLab zijn we in 2018 met diverse pilots en innovaties gestart waaronder:**

### Pilot Personenalarmering

In het Meer voor Elkaar akkoord-overleg was personenalarmering in 2018 een van de speerpunten. Sinds 1 december 2018 is personenalarmering in Haarlemmermeer van start gegaan. Heeft een inwoner geen contactpersoon, dan schakelt ATA Personenalarmering de sociaal makelaar in om mee te denken en samen te zoeken naar mogelijkheden in het eigen sociaal netwerk of in de buurt. Met onze bijdrage in de werkgroep hebben we het welzijnsscenario voor het projectplan aangedragen en tot uitvoer gebracht. Er zijn in 2018 geen doorverwijzingen van de ATA geweest.

### Verminderen eenzaamheid met tablet voor senioren

De Compaan, tablet voor senioren, wordt begin 2019 als hulpmiddel ingezet in Haarlemmermeer om de ervaren eenzaamheid te verminderen. In 2018 zijn we gestart met de voorbereidingen. MeerWaarde participeert door de mogelijkheid te bieden voor een 'welzijnsmelding' en een 'welzijnsknop'. De inwoner kan via beide opties contact leggen met MeerWaarde om over zijn of haar levensvragen te praten. Naar verwachting zijn in het eerste kwartaal van 2019 de demonstratiemodellen in de PlusPunten beschikbaar.

### Proeftuin loket voor bedrijven

In 2018 zijn diverse bedrijven benaderd met de vraag op welke manier zij aan maatschappelijk betrokken ondernemen willen doen en wat belangrijke uitgangspunten zijn. Ook zijn diverse landelijke voorbeelden bezocht en in beeld gebracht. De wensen en behoeften worden uitgewerkt in een businessplan.

### Reken af met geldstress

Als kenniscentrum op het gebied van de aanpak van armoede en geldzorgen en armoede onder kwetsbare groepen hebben we een vernieuwde integrale aanpak ontwikkeld die gezinnen ondersteunt. Die aanpak zorgde voor minder uitval onder aangemelde gezinnen, meer gebruik van voorzieningen en (financiële) 'ruimte' voor deze gezinnen om weer vooruit te komen.

### Haarlemmermeerse mantelbezorger

De Haarlemmermeerse mantelbezorger is een innovatie die we uitvoeren met Apotheek Veen. Bij deze nieuwe samenwerking bezorgen mantelbezorgers medicijnen op adressen waar een 'plus-bezorging' nodig is. Het gaat daarbij om eenzame en kwetsbare inwoners in brede zin. De mantelbezorgers gaan met de inwoners in gesprek en er wordt een vervolgtraject gestart in samenwerking met de huisarts en de sociaal makelaar. In 2018 zijn we met drie inwoners een traject gestart.

### Familiemaatjes

In 2018 zijn voorbereiding getroffen voor de innovatie Familiemaatjes. Gezinnen uit de buurt zijn 'een maatje' voor een gezin waar het (even) minder goed mee gaat. Bijvoorbeeld omdat een ouder ziek is, of een kind in het gezin extra aandacht nodig heeft. Het vrijwillige maatjesgezin biedt dan warmte en aandacht. In 2019 gaan we de vraag- en aanbodgezinnen aan elkaar matchen.





## Alleen samen kunnen we van betekenis zijn

**We leveren, samen met de inwoners van onze gemeenten, samenwerkingspartners, vrijwilligers, opdrachtgever en het bedrijfsleven, de bouwstenen voor een evenwichtige en prettige samenleving waaraan iedereen mee kan doen.**

### Opdrachtgevers

De gemeente Haarlemmermeer is de grootste opdrachtgever van MeerWaarde. Naast deze gemeente nemen de gemeenten Zandvoort, Haarlem, Heemstede en Bloemendaal onze dienstverlening af. Met behulp van de Rotary, diverse fondsen te weten het Oranjefonds, Stichting het Schipholfonds, Kansfonds en het VSB-fonds, en door financiering van bedrijven als Ymere, Elan wonen, Pré wonen, Brederode Wonen en de Key, kunnen we ons werk met en voor de inwoners nog beter realiseren.

### Samenwerkingspartners

Goede samenwerking op lokaal niveau, vanuit een gemeenschappelijk belang en vanuit de behoefte van de inwoners, is onmisbaar. In Haarlemmermeer zijn vele maatschappelijke organisaties actief waarmee MeerWaarde in meer of mindere mate casus gestuurd of op regelmatige basis samenwerkt. In 2018 zijn nieuwe convenanten afgesloten:

- ▼ **Convenant Psychosociale Hulpverlening Kennemerland. Doel:** efficiënte en effectieve inzet van geneeskundige hulpverlening bij een calamiteit of ramp.
- ▼ **Visiedocument Ketenzorg Dementie Amstelland en Meerlanden. Doel:** kwalitatief goede zorg en ondersteuning bieden voor de cliënt met dementie en zijn cliëntsysteem. Hierdoor kan een cliënt zo lang mogelijk in de thuissituatie blijven wonen.

### Het bedrijfsleven hebben we hard nodig

De samenleving maken we samen! Daarbij is het bedrijfsleven hard nodig. Goed zorgen voor je omgeving heeft niets te maken met liefdadigheid. Het is een wisselwerking. Jij zorgt voor je omgeving en de omgeving zorgt voor jou. Voor bedrijven geldt dat ook: een goede omgeving is een voorwaarde voor groei. Samen met bedrijven hebben we een gezamenlijke uitdaging om goed te zorgen voor mensen in Haarlemmermeer (en daarbuiten). Ieder vanuit zijn rol. De inwoners die wij in ons werk tegenkomen, zijn dezelfde mensen die als medewerker verbonden zijn aan een bedrijf. De Directeur-Bestuurder is sinds 2015 aangesloten bij de Rotary. In 2018 zijn we toegetreden als partner van het ondernemersplatform MeerBusiness Haarlemmermeer.

*“Wij zien in het bedrijfsleven van Haarlemmermeer potentiële bondgenoten om het tij te keren. Het is onze missie om met ze in gesprek te gaan over urgente maatschappelijke thema's die ook zij kunnen omarmen”.*

### Onze vrijwilligers

Een groot deel van de bereikte resultaten is in belangrijke mate de verdienste van vrijwilligers. Bijna 500 mensen, met een gemiddelde leeftijd van 55 jaar, zetten zich voor anderen in door bij te dragen aan een welzijnsdienst. Achter een (groep van) vrijwilliger(s) staat een sociaal werker die de vrijwilligers traint en coacht en de continuïteit en kwaliteit bewaakt. Voorbeelden van diensten die uitgevoerd worden door vrijwilligers o.l.v. een sociaal werker: Buurtbemiddeling, het ZondagmiddagPodium, MatchMentor, Ouder en Kind inloop (OKI) en Home-Start. Alle vrijwilligers worden vertegenwoordigd door een klankbordgroep waarin drie vrijwilligers en vier professionals zitting hebben. Op 17 april vierde MeerWaarde haar 20-jarig bestaan met medewerkers en vrijwilligers in De Meerse van het Cultuurgebouw. De impact van vrijwillige inzet stond centraal. Na een plenair programma met ontroerende verhalen van vrijwilligers ontmoetten medewerkers en vrijwilligers elkaar tijdens het 'walking dinner' en deelden ervaringen en kennis met elkaar uit.



# “Veel mensen met een hulpvraag willen en kunnen ook iets betekenen voor een ander”

Nederland voelt als zijn tweede moederland. De taal leren is daarom belangrijk voor de Syrische Akram (52) uit Zwanenburg. Drie keer per week volgt Akram Nederlandse les buiten de deur, maar daarnaast wil hij ook graag oefenen. “Hoe sneller ik Nederlands leer, hoe beter. Ik wil graag meedoen en praten helpt om woorden beter te onthouden.” Sinds januari komt zijn taalmaatje Gonnie (67) elke dinsdag langs en wordt er veel geoefend. Sociaal makelaar Magne de Kreek van MeerWaarde is de spil in het geheel. Hij zorgde voor de succesvolle match.



foto: Marthe Gouliny

Akram, Gonnie, Klystan en sociaal makelaar Magne

## Leren over elkaars achtergrond

Gonnie: “Ik verzin elke week één onderwerp waar ik samen met hem en zijn vrouw Klystan over praat. Het leuke is dat we beiden meer leren over elkaars achtergrond.” Ook neemt Gonnie regelmatig iets mee; een krant, boek of spelletje, want zo leer je een taal.

## Ieders talent is inzetbaar

Magne herinnert zich de kennismaking met Akram in september vorig jaar nog goed. “Ik merkte direct dat hij een enorme drang had

om zelfstandig te zijn. Hij is goed opgeleid en heeft in Syrië 27 jaar als landbouwingenieur gewerkt. Dat verklaart misschien zijn behoefte zich goed te willen uitdrukken.” Magne ontdekt dat Akram in zijn vrije tijd een gedreven imker was met 200 bijenkasten. “Ik besloot Akram mee te nemen naar de kinderboerderij voor vrijwilligerswerk. Ze zijn enthousiast over zijn kennis en stellen voor om een bijenkast aan te schaffen. Op die manier kan Akram andere vrijwilligers meer leren over bijen en oefent hij zelf door Nederlands te praten.”

MIJN VERHAAL

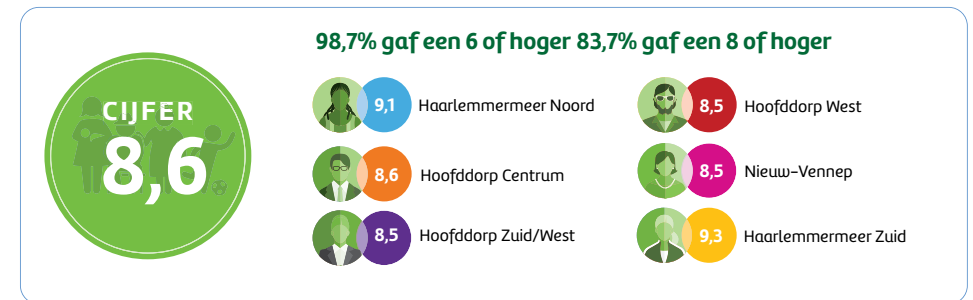
Zelf, samen, sterker!

## Door reflectie en verbeteringsdrang

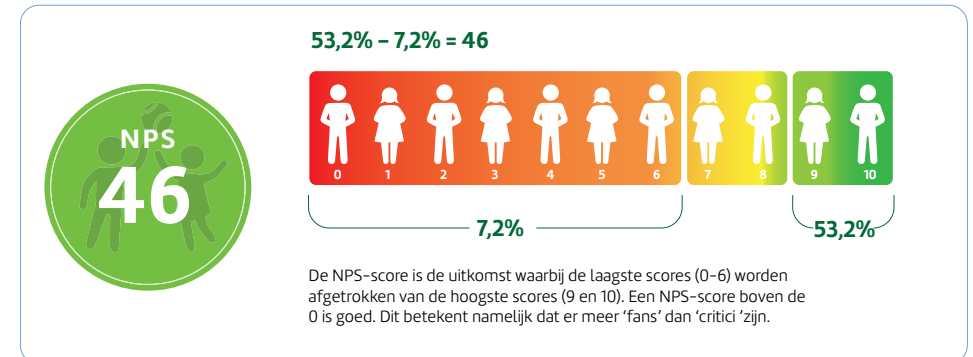
### Doen we de goede dingen en doen we ze goed

In 2018 hebben we de MeerWaarde MeetWeken uitgevoerd. In het najaar hebben we gedurende drie weken een Meerwaarde breed klanttevredenheidsonderzoek afgenomen. Vanaf 2016 voeren we jaarlijks gedurende drie weken een klanttevredenheidsonderzoek uit. Onze sociaal werkers en sociaal makelaars vroegen klanten (jong en oud) hoe waarschijnlijk het is dat ze MeerWaarde aanbevelen bij vrienden, familie, collega's en bureaus. En hoe onze dienstverlening hen heeft geholpen.

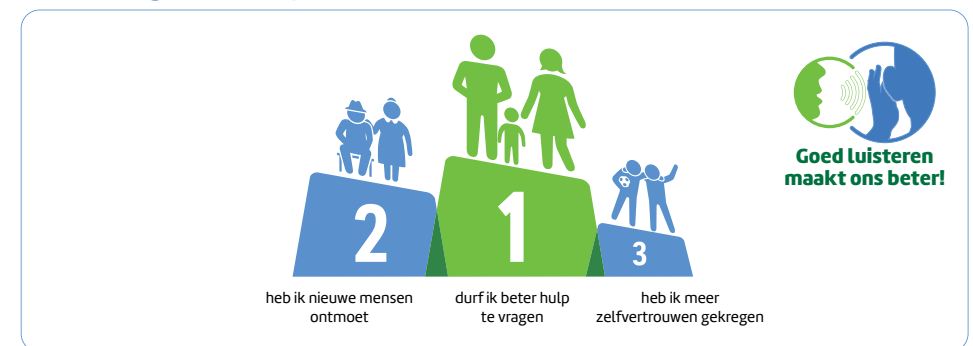
### Klantwaardering



### Klantloyaliteit

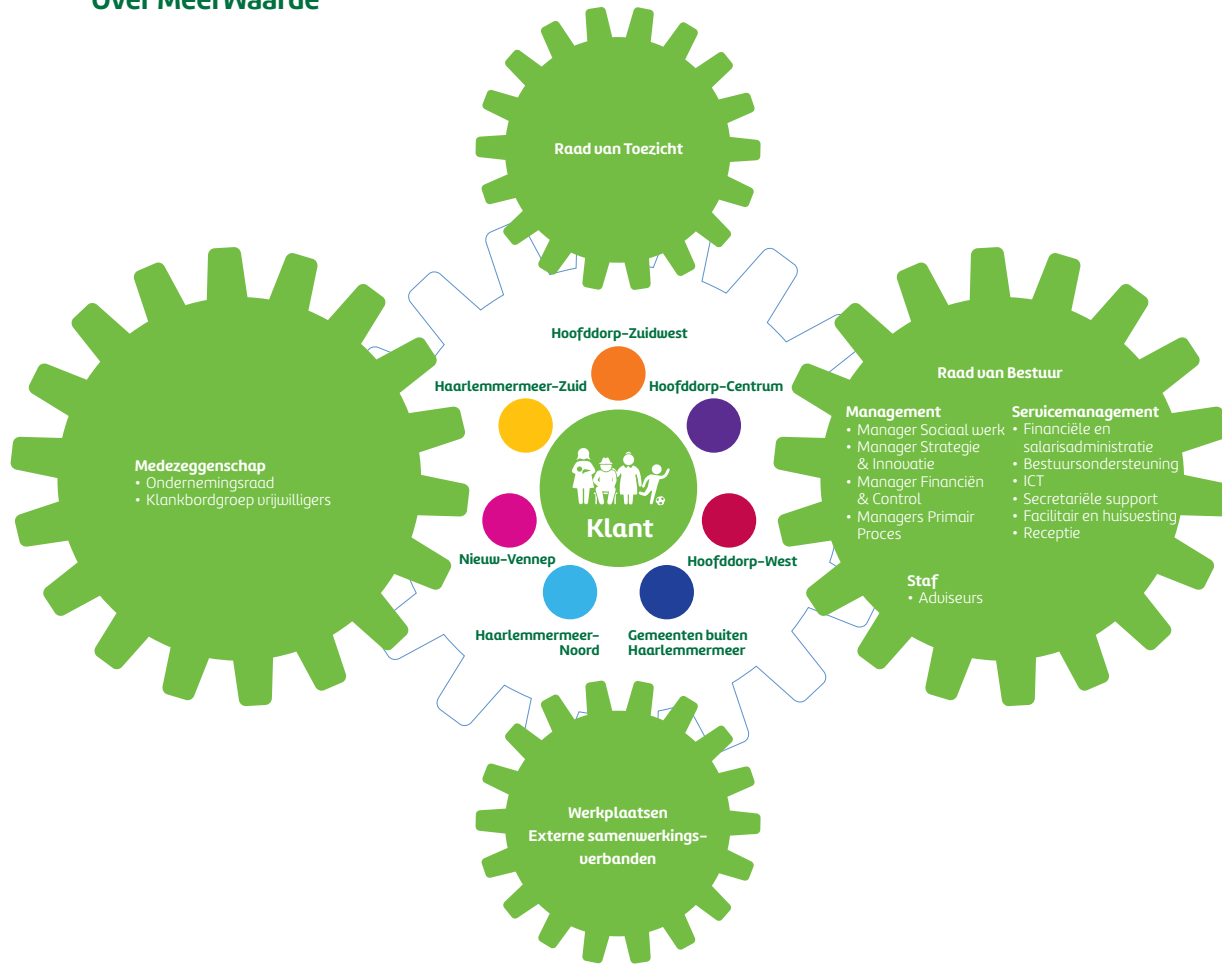


### Effectmeting: door de hulp van MeerWaarde



# Door meer vrijheid, verantwoordelijkheid en 'het huis op orde'

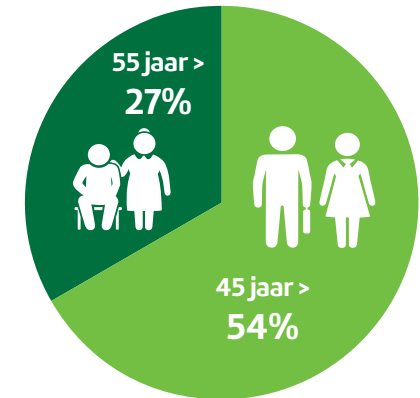
Over MeerWaarde



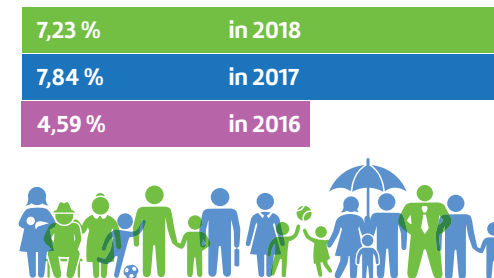
## Aantal medewerkers 2018



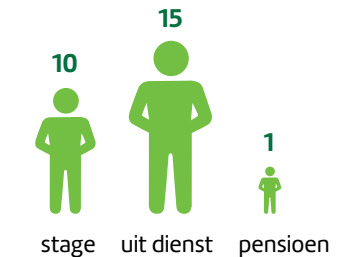
## Leeftijdsofbouw in 2017



## Ziekteverzuim 2018



## Mobiliteit in 2018



## Raad van Toezicht

In 2018 is de Raad van Toezicht door de toetreding van twee nieuwe leden weer compleet en bestaat uit:

- Mevrouw Mr. Drs. C.M.A. van der Meule
- Mevrouw Drs. J.E. Beekman
- De heer Mr. Drs. P.M.R. Schuurmans
- De heer Drs. H. van Popering EMFC
- De heer Drs. R.J. den Uyl



## Als we inwoners in hun kracht zetten, dan onze medewerkers ook!

Om te kunnen bruisen en schitteren als organisatie heb je medewerkers nodig die gelukkig zijn. Geluk dat in hoge mate wordt bepaald door de autonomie en verantwoordelijkheid die medewerkers krijgen.

Hebben ze invloed op de invulling van hun werk en sluit dit aan op hun kennis, kunde en interesses? Is hun werk interessant en uitdagend?

In 2018 maakten we een aantal logische stappen om het 'geluksgevoel' in onze organisatie verder te vergroten. We bouwden een functiehuis waarmee iedereen het beste uit zichzelf kan halen en optimaal kan presteren. We hielden een inspiratiesessie over hoe onze professionals meer regelruimte kunnen krijgen om op het juiste moment, op de juiste plek en op de juiste manier iets te kunnen betekenen voor een inwoner. En we keken naar de vitaliteit van onze organisatie door thema's als vergrijzing en inzetbaarheid onder de loep te nemen. Daarnaast volgden alle medewerkers de training 'Samenwerken onder spanning'. In 2019 blijven we deze koers van meer vrijheid en verantwoordelijkheid volgen.

## Financieel overzicht Resultaat 2018

in € 1000,-	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
Subsidies	6.358	6.388	6.195
Opbrengst doorbelaste diensten	8	0	6
Overige opbrengst	103	79	180
<b>Som Baten</b>	<b>6.469</b>	<b>6.467</b>	<b>6.381</b>
Personeelskosten	4.733	4.650	4.559
Afschrijvingen	47	63	41
Overige bedrijfskosten	1.820	1.927	1.823
Dotatie verplichting personeel	85	0	0
<b>Som Lasten</b>	<b>6.685</b>	<b>6.640</b>	<b>6.423</b>

in € 1000,-	Realisatie 2018	Begroting 2018	Realisatie 2017
<b>Bedrijfsresultaat</b>	<b>-216</b>	<b>-172</b>	<b>-43</b>
Financiële baten/lasten	1	5	2
Resultaat deelneming	-	-	-
<b>Exploitatiesaldo</b>	<b>-215</b>	<b>-167</b>	<b>-41</b>
Bij/af: mutatie bestemmingsreserve	243	197	81
<b>Resultaten en resultaatbestemming</b>	<b>28</b>	<b>30</b>	<b>40</b>

## Zelf, samen, sterker!

# Door een vaste koers met meerjarenperspectief

Samen met onze medewerkers zijn we bezig met de uitvoering van onze strategietoets, die we beschreven hebben in het Koersplan 2018 – 2020: 'Het sociaal werk wijst de weg in het sociaal domein'. We noemen hier een aantal highlights en ontwikkelingen:

- We zien een toenemende behoefte bij inwoners aan zichtbare locaties voor een laagdrempelig gesprek. In 2018 openden we een PlusPunt in Nieuw-Vennep dat we als voorbeeld hebben gesteld voor de PlusPunten in de andere gebieden. In dit goed draaiende PlusPunt weten inwoners uit Nieuw-Vennep en de dorpen en kernen in Haarlemmermeer-Zuid ons inmiddels goed te vinden met vragen over welzijn, wonen, zorg en vrije tijd. Binnenkort opent ons PlusPunt in Skagerrak in de wijk Bornholm. Zichtbaar zijn in de wijk met vaste locaties loont in de preventieve beweging.
- Werken in de wijk, dichtbij de inwoner, vraagt om slimme (applicatie)technologische oplossingen. De huidige devices zijn toe aan een toets op voldoende tijd- en plaats onafhankelijkheid. Met blended dienstverlening hebben we het mogelijk gemaakt dat inwoners zowel online als offline worden ondersteund. Om meer inwoners te bereiken is inzet van online media noodzakelijk.
- Tekorten in de zorg kunnen opgelost worden met preventie van de zorgvraag. Samenwerking met welzijn kan (zwaardere) zorgvraag voorkomen en is op termijn goedkoper dan dure zorg. Een betere balans tussen zorguitgaven en preventie-uitgaven bij het Rijk en gemeenten, is een situatie waar we naar toe zouden moeten.
- De gemeente HLMR staat voor een uitdagende opgave: het aantal inwoners is in 2030 met een kwart gestegen. De uitdaging zit vooral in de mogelijkheid om nieuwe woonwijken op te leveren inclusief sociale cohesie; een complete woongemeenschap waar bewoners, winkeliers, de wijkagent, omliggende wijken en maatschappelijke organisaties al samen optrekken voordat een huis gebouwd is. Hierin ligt een maatschappelijke opgave voor MeerWaarde: bouwen aan verbinding begint op de tekentafel.
- Om preventief te kunnen werken is het belangrijk dat we in een vroeg stadium bij de inwoner in het vizier zijn en vice versa. Dat betekent investeren in naamsbekendheid en zichtbaarheid en goed laten weten wat we doen. Een wens die de inwoners ook uitspreken in onze klanttevredenheidsonderzoeken. Zichtbaarheid en herkenbaarheid van onze sociaal werkers en vrijwilligers, online en offline, maakt MeerWaarde een sterk merk en voor de inwoners een betrouwbare en toegankelijke partner. In 2019 steken we onze vrijwilligers in een MeerWaarde "jasje".
- Door samenwerkingen te verkennen en mogelijk aan te gaan met kenniscentra in het onderwijs, leggen we verbinding tussen wetenschap, onderwijs en beroepspraktijk.

MeerWaarde geeft al 21 jaar inhoud aan het sociaal werk in Haarlemmermeer. Met bevlogen en bekwame professionals maken we ons sterk om het welzijn van inwoners tussen 0 en 100 jaar en dat van hun omgeving te verbeteren vanuit ons motto: zelf, samen, sterker!

#zelfsamensterker

MeerWaarde

WELZIJN

